



CONTACTS

Groupe : CSE SB ALLIANCE

Destination : BERLIN

Dates : DU 09 AU 11 DECEMBRE 2023

Votre hôtel

HOLIDAY INN EXPRESS BERLIN-ALEXANDERPLATZ

Stralauer Strasse 45,

D – 10179 Berlin

☎ : (00 49) 30 7501070

Votre correspondant local

TOP BAVARIA TRAVEL GMBH

EUROPEAN TRAVEL

Heinrich-Roller Str. 16B

D – 10405 Berlin

☎ : (00 49) 302 218 7030 // 📠 : (00 49) 302 2187 0399

Contact en cas d'urgence : ☎ (00 49) 177 624 6377

Votre assistance francophone :

Uta MESKE ☎ (00 49) 176 2382 1260

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre

78540 VERNOUILLET

En cas d'urgence :

☎ : 06 98 70 68 00 (urgences uniquement)

Vos assurances

Votre contrat

GRP N° 2023-56595 (au nom de SB ALLIANCE / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS
Garantie GRP KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter
par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.

Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous.

Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous.

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : gestion@valeurs-assurances.com
- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53
- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.