



# CONTACTS

Groupe : CSE SB ALLIANCE

Destination : BERLIN

Dates : DU 09 AU 11 DECEMBRE 2023

## Votre hôtel

**HOLIDAY INN EXPRESS BERLIN-ALEXANDERPLATZ**  
Stralauer Strasse 45,  
D – 10179 Berlin  
**☎ :** (00 49) 30 7501070

## Votre correspondant local

**TOP BAVARIA TRAVEL GMBH**  
**EUROPEAN TRAVEL**  
Heinrich-Roller Str. 16B  
D – 10405 Berlin

**☎ :** (00 49) 302 218 7030 // **✉ :** (00 49) 302 2187 0399

**Contact en cas d'urgence :** **☎ :** (00 49) 177 624 6377

**Votre assistance francophone :**  
Uta MESKE **☎ :** (00 49) 176 2382 1260

## Votre organisme de voyages

**TOURS SQUARE**  
29, Rue de la Grosse Pierre  
78540 VERNON

**En cas d'urgence :**  
**☎ :** 06 98 70 68 00 (urgences uniquement)

## Vos assurances

### Votre contrat

GRP N° 2023-56595 (au nom de SB ALLIANCE / Tours Square)

### Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS

Garantie GRP KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)

**En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place,** vous devez nous contacter par téléphone au **00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

**NB :** pas de prise en charge sans appel préalable.

**Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES** vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous.

**Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES**, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci- dessous.

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [gestion@valeurs-assurances.com](mailto:gestion@valeurs-assurances.com)
- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53
- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

**Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.