

OFFICE DU TOURISME	AMBASSADE
Internet : http://www.austria.info/fr	6 rue Fabert 75007 Paris ☎ : 01 40 63 30 63 https://www.bmeia.gv.at/fr/ambassade-dautriche-a-paris



Formalités :

Pour les ressortissants français : Carte d'identité ou passeport en cours de validité.

Pour les autres nationalités : se renseigner auprès des autorités compétentes. **A consulter avant départ :**

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/autriche/>

Il appartient au client de s'assurer d'être en conformité avec les formalités douanières administratives et sanitaires du pays d'origine et de destination.



Décalage horaire, durée du vol :

Pas de décalage horaire.

Durée du vol : 2 heures.



Monnaie :

L'Euro.

Les **Eurochèques** sont acceptés partout, mais ce n'est pas le cas des **cartes de crédit internationales** qui permettent malgré tout des retraits d'espèces aux **distributeurs automatiques**.



Langue :

L'**allemand** (99%),

L'**anglais** et le **français** sont fréquemment compris et parlés.



Santé :

2 semaines au moins avant votre départ, pensez à retirer la **Carte européenne d'assurance maladie**, valable un an, auprès de votre centre de Sécurité sociale pour le remboursement des frais médicaux que vous engageriez sur place.

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/autriche/#sante>



Télécommunications :

Pour téléphoner de la France vers l'Autriche : 00 43 suivi du n° de votre correspondant.

Pour appeler d'Autriche vers la France : 00 33 suivi du n° de votre correspondant sans le 0

Les **cartes téléphoniques** sont en vente dans les gares, bureaux de poste et de tabac.



Pourboires :

Même si le service est compris, il est d'usage de donner un pourboire aux **porteurs** et aux **taxis** (10%) ainsi que dans les **cafés et restaurants** (5 à 10%).



Electricité :

220 Volts, 50 Hz.

Prises de type européen.



Climat :

Toutes les saisons sont favorables au tourisme pour l'Autriche : l'été de juin à septembre, l'hiver de décembre à avril.

Climat continental: été chaud avec des nuits fraîches; hiver ensoleillé et très froid.

A **Vienne** : de -4 à 1°C en janvier, de 15 à 25°C en juillet et de 7 à 14 en octobre.



Conseils vestimentaires :

De **juin à septembre**, des vêtements d'été et lainages pour les soirées.

De **novembre à mars**, vêtements chauds (lainages, écharpe, gants...),

Prévoir un imperméable toute l'année.



Heures d'ouverture :

Les **magasins** sont en général ouverts du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 (souvent avec fermeture d'une ou deux heures à midi), le samedi jusqu'à 17h00.

Les **banques** ouvrent de 8 h à 15 h du lundi au vendredi et jusqu'à 17 h 30 le jeudi.

Poste : le bureau principal (Fleischmarkt, 19) est ouvert tous les jours 24 h/24 ; les bureaux de quartiers de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h du lundi au vendredi ainsi que le samedi matin.



Achats, souvenirs :

L'**artisanat autrichien** a acquis une réputation mondiale, en particulier la **broderie fine**, la fabrication de **bijoux** de mode et de **céramiques** et le travail sur **verre**.

Vitrine officielle de l'artisanat autrichien, les **Heimatwerk** sont en quelque sorte des emporiums locaux où on peut trouver des tapis de laine brute, des cuirs de cerf, des fleurs séchées, du cristal sculpté, des jouets, des œufs peints, des céramiques, de la broderie, des bibelots en porcelaine et une grande variété de chocolats. Au rayon vestimentaire, c'est le paradis des amateurs de manteaux en loden.



Fêtes et jours fériés :

5-6 janvier : Sternsinger. Les enfants déguisés en rois mages vont d'une maison à l'autre en chantant des cantiques.

Palmsonntag (dimanche des Rameaux) : les processions parcourent les rues avec des ânes de bois sculptés et les bénédictions se succèdent. **Pâques** est la plus importante fête religieuse.

Mai : festival de Vienne. **Juillet** : Festival de jazz à l'Opéra National de Vienne. **26 octobre** : Fête Nationale.

De novembre à février : Fasching (carnaval) et saison des bals. En **fin d'année**, ne manquez pas les marchés de Noël, concerts et petits théâtres. Du **31 décembre au 1er janvier**, grande animation à Vienne avec feux d'artifices et pétards au son de la valse du "Beau Danube Bleu". A minuit, la cloche de la cathédrale Saint-Étienne annonce la nouvelle année.



Gastronomie, boissons :

La **Wiener Küche** offre une palette de plats née de multiples influences culinaires tchèques, hongroises, germaniques, slovènes et juives. **Plat national** : l'escalope viennoise (escalope de veau panée), la charcuterie, l'**apfelstrudel** (gâteau roulé aux pommes) et de nombreuses autres pâtisseries.

Boissons : le **vin**, en particulier les blancs, et la **bière**.



Conseils :

- Les Autrichiens sont des fervents protecteurs de la **nature**.
- **Respecter les interdits** car ils ne supportent pas le manque de discipline.
- **Fumer est toléré** mais interdit dans les lieux publics.