



# CONTACTS

**Groupe : Amicale Personnel Communal de VIROFLAY**

**Destination : PRAGUE**

**Dates : DU 09 AU 12 DECEMBRE 2023**

## Votre hôtel

**PENTAHOTEL**  
Sokolovská 112,  
186 00 Praha 8-Karlín, Tchéquie  
☎ (00 420) 222 332 800

## Votre correspondant local

**PRAGINT**  
Vaclavske namesti 66, Praha 1  
République Tchèque  
☎ (00 420) 737 242 425 ou 420

**Contact en cas d'urgence : Zuzana DUSKOVA ☎ (00 420) 737 242 425**

**Votre assistance francophone : Jana BERAUDOVA ☎ (00 420) 603 824 223**

## Votre organisme de voyages

**TOURS SQUARE**  
29, Rue de la Grosse Pierre  
78540 VERNOUILLET – France

**Contact en cas d'urgence**  
☎ 06 98 70 68 00

## Votre assurance

### Votre contrat

GRP N° 2023-56594 (au nom de VIROFLAY / Tours Square)

### Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA

**En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place**, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

**NB** : pas de prise en charge sans appel préalable.