



CONTACTS

Groupe : Amicale Personnel Communal de VIROFLAY

Destination : PRAGUE

Dates : DU 09 AU 12 DECEMBRE 2023

Votre hôtel

PENTAHOTEL
Sokolovská 112,
186 00 Praha 8-Karlín, Tchéquie
☎ (00 420) 222 332 800

Votre correspondant local

PRAGINT
Vaclavske namesti 66, Praha 1
République Tchèque
☎ (00 420) 737 242 425 ou 420

Contact en cas d'urgence : Zuzana DUSKOVA ☎ (00 420) 737 242 425

Votre assistance francophone : Jana BERAUDOVA ☎ (00 420) 603 824 223

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE
29, Rue de la Grosse Pierre
78540 VERNOUILLET – France

Contact en cas d'urgence
☎ 06 98 70 68 00

Votre assurance

Votre contrat

GRP N° 2023-56594 (au nom de VIROFLAY / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.