

# CONTACTS

**Groupe : LES PIGEONS VOYAGEURS**

**Destination : INDE**

**Dates : DU 13 AU 24 NOVEMBRE 2023**

<i>Dates</i>	<i>Vos hôtels</i>	<i>Téléphones</i>
14-15 novembre	<b><u>Ashok Country Resort</u></b> NEW DELHI	☎ 00 91 112 506 4590
15-16 novembre	<b><u>Desert &amp; Dunes</u></b> MANDAWA	☎ 00 91 99501 59192
16-17 novembre	<b><u>Hotel Raj Haveli</u></b> BIKANER	☎ 00 91 151 220 8777
17-18 novembre	<b><u>Thar Oasis Camp</u></b> DECHU	☎ 00 91 887 500 5508
18-19 novembre	<b><u>Fort Chanwa</u></b> LUNI	☎ 00 91 293 128 4216
19-21 novembre	<b><u>Hotel Arista</u></b> UDAIPUR	☎ 00 91 987 176 3983
21-23 novembre	<b><u>Park Ocean</u></b> JAIPUR	☎ 00 91 141 233 7787
23-24 novembre	<b><u>Hotel Taj Vilas</u></b> AGRA	☎ 00 91 789 500 2674

## Votre correspondant local

### ABERCROMBIE & KENT INDIA

Bureaux à New Delhi ☎ 00 91 11 4600 1600 & 1645 (**Anil en cas d'urgence** : 00 91 98 9174 7258)  
Bureaux à Jaipur ☎ 00 91 141 323 4133 (**Nitin en cas d'urgence** : 00 91 98 2838 8891)  
Bureaux à Agra ☎ 00 91 562 400 8479 & 430 3963 (**Lalit en cas d'urgence** : 00 91 97 5970 0961)

### Votre guide local francophone :

Mr. JP Singh ☎ 00 91 98 1012 1589

## Votre organisme de voyages

### TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre  
78540 VERNOUILLET  
01 39 11 65 59

### Contact en cas d'urgence

☎ : 06 98 70 68 00 (urgences uniquement)

## Vos assurances

### Votre contrat

**GRP NO. 2023-55360** (au nom de PIGEONS VOYAGEURS / Tours Square)

### Votre police

**N° VYVA150** ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS  
Garantie GRP KIT MEDIUM BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages + Extension covid)

**En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place**, vous devez nous contacter :  
**par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

**NB** : pas de prise en charge sans appel préalable.



**Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES** vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous.

OU

**Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES**, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous.

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [gestion@valeurs-assurances.com](mailto:gestion@valeurs-assurances.com)

- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53

- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

**Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.