



CONTACTS

Groupe : CSE SMLVF

Destination : DUBAI

Dates : DU 15 AU 22 NOVEMBRE 2023

Votre hôtel

WYNDHAM DUBAÏ MARINA 4****
394 Al Seba St - Dubai - Émirats arabes unis
☎ (00 971) 4 407 8888

Votre correspondant local

MAGIC ARABIA

P.O. Box 92402 Silver Tower 2704, Business Bay,
Dubai - EMIRATS ARABES UNIS
☎ : (00 971) 4 437 8884

Contact en cas d'urgence : ☎ (00 971) 55 155 5035 ou ☎ (00 971) 50 480 3374 (WhatsApp)

Votre guide / assistant francophone : *les coordonnées vous seront communiquées ultérieurement.*

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre
78540 VERNOUILLET

Contact en cas d'urgence

☎ : 06.98.70.68.00 (urgences uniquement)

Vos assurances

Votre contrat

GRP N° 2023-55361 (au nom de SMLVF / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS
Garantie GRP KIT MEDIUM SANS COVID BAG 800 VYVA150 (Formule 2 Annulation + Formule 4 bagages)

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter **par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)**

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB: pas de prise en charge sans appel préalable.

Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous.

Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci-dessous.

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : gestion@valeurs-assurances.com
- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53
- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.