



CONTACTS

Groupe : CLUB DES PARTENAIRES EPONIS

Destination : VIENNE

Dates : DU 02 AU 05 DECEMBRE 2023

Votre hôtel

LEONARDO HOTEL VIENNA SCHÖNBRUNN STAR INN

Linke Wienzeile 224

1150 Wien, Autriche

☎ 00 43 1 3366 222

Votre correspondant local

TRAVEL PARTNER

Untere Donaustraße 47

1. OG Top B05

1020 Wien, Austria

☎ (00 43) 50 3636 1614 (contact Katharina TIMMERER)

Contact en cas d'urgence

(En dehors des horaires d'ouverture ainsi que le weekend)

☎ (00 43) 660 936 3683

Assistance / guide francophone

Julia NEMETH ☎ (00 43) 676 463 5871

Votre organisme de voyages

TOURS SQUARE

29, Rue de la Grosse Pierre

78540 VERNOUILLET

En cas d'urgence : ☎ 06.98.70.68.00

Vos assurances

Votre contrat

GRP N° 2023-56591 (au nom de CLUB EPONNOIS / Tours Square)

Votre police

N° VYVA150 ASSISTANCE RAPATRIEMENT VYV IA/ 01049890 ANNULATION AREAS
GRP KIT MEDIUM BAG 800 VYVA150 - Formule 2 annulation + Formule 4 bagages + extension covid

En cas de frais médicaux ou besoin d'assistance médicale sur place, vous devez nous contacter :
par téléphone au 00 33 (0)5 86 85 01 26 (24/24)

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Pays ou ville dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel (adresse exacte)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- La nature de votre problème. Qui s'occupe du malade ?

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

NB : pas de prise en charge sans appel préalable.

Pour déclarer une ANNULATION DE VOYAGES vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la déclaration de sinistre auprès de votre agence de voyages aux coordonnées ci-dessous.

Pour déclarer une PERTE, UN VOL, OU UNE DETERIORATION DE BAGAGES, vous devez nous appeler dans les cinq jours ouvrables suivant la date de la fin de votre voyage aux coordonnées ci- dessous.

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : gestion@valeurs-assurances.com
- soit par téléphone au 33 (0) 9 82 23 15 53
- soit par courrier à VALEURS ASSURANCES - 152 Boulevard Haussmann - 75008 PARIS

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Numéro de votre contrat / police
- Nom et prénom
- Adresse de votre domicile
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre
- Le motif de votre déclaration

Lors du premier appel, un numéro de dossier vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Sinistre.